

GARANTIEERKLÄRUNG

10 Jahre Herstellergarantie auf Hebelmechaniken in Falken-Ordern

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit dem Kauf Ihres Falken-Ordners haben Sie sich für ein hochwertiges und langlebiges Produkt entschieden. Als Ausdruck unseres Vertrauens in die Qualität und Haltbarkeit unserer Produkte gewährt die Falken GmbH Endverbrauchern eine 10-jährige Herstellergarantie auf die Funktionsfähigkeit der Hebelmechanik des Falken-Ordners nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen.

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist:
Falken GmbH
Am Bahnhof 5
03185 Peitz
Deutschland

E-Mail: info@falken.eu
Internet: www.falken.eu

2. Inhalt und Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich für die Hebelmechanik des Falken-Ordners und gewährleistet deren Funktionsfähigkeit für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Kaufdatum bei bestimmungsgemäßer Verwendung, Handhabung und Lagerung.

Die Garantie umfasst insbesondere Mängel an Materialien, Verarbeitung oder Bestandteilen der Hebelmechanik, durch die deren vorgesehene Funktionsfähigkeit beeinträchtigt wird.

Nicht von der Garantie umfasst sind Schäden, die insbesondere verursacht wurden durch:

- unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung,
- unsachgemäße Handhabung oder Lagerung,
- äußere Gewalteinwirkung oder Unfälle,
- vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung,
- Kontakt mit ungeeigneten Chemikalien,
- übermäßige Feuchtigkeit oder Nässe,
- extreme Temperaturen oder
- sonstige äußere Einwirkungen, die nicht auf die gewöhnliche bestimmungsgemäße Nutzung des Produktes zurückzuführen sind.

Die Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jedem Endverbraucher geltend gemacht werden, sofern die Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen erfüllt sind.

3. Dauer der Garantie

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab dem Kaufdatum des Falken-Ordners. Für die Berechnung der Garantiefrist ist das auf dem Kaufbeleg ausgewiesene Kaufdatum maßgeblich.

Garantieleistungen führen weder zu einer Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang.

4. Räumlicher Geltungsbereich

Die Herstellergarantie gilt für Falken-Ordner, die in der Bundesrepublik Deutschland in den Verkehr gebracht und von einem Endverbraucher erworben wurden.

5. Geltendmachung der Garantie

Sollte innerhalb der Garantiezeit ein Garantiefall auftreten, wenden Sie sich bitte an unseren Vertriebsinnendienst.

Für die Prüfung des Garantieanspruchs benötigen wir:

- das betroffene Produkt,
- einen Nachweis über das Kaufdatum bzw. einen entsprechenden Kaufbeleg,
- eine kurze Beschreibung des aufgetretenen Mangels sowie
- Ihre Kontaktdaten.

Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Rücksendung, damit wir Ihnen die weiteren Schritte und gegebenenfalls die erforderlichen Versandinformationen mitteilen können.

Kontakt:

Falken GmbH
Am Bahnhof 5
03185 Peitz
Deutschland

E-Mail: info@falken.eu

6. Garantieleistung und Kosten

Liegt ein berechtigter Garantiefall vor, sorgen wir für eine für Sie unentgeltliche Nacherfüllung. Je nach Art des Mangels und den Umständen des Einzelfalls erfolgt die Garantieleistung insbesondere durch Reparatur oder Austausch des betroffenen Produktes.

Ist ein Austausch erforderlich und das ursprünglich erworbene Modell nicht mehr verfügbar, erhalten Sie ein mindestens gleichwertiges Ersatzprodukt.

Die im Rahmen eines berechtigten Garantiefalls erforderlichen Kosten der Garantieleistung werden von der Falken GmbH getragen.

Sollte die Prüfung ergeben, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir Sie darüber informieren. Eine kostenpflichtige Rücksendung oder sonstige kostenpflichtige Maßnahme erfolgt nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen.

7. Gesetzliche Rechte bei Mängeln

Verbrauchern stehen bei Mängeln der Ware die gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer zu. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich. Diese Rechte werden durch die vorliegende Herstellergarantie nicht eingeschränkt. Die Herstellergarantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten.

8. Ausschluss weiterer Ansprüche

Im Rahmen dieser Garantie sind weitere Ansprüche über die hierin ausdrücklich genannten Garantieleistungen hinaus ausgeschlossen.

9. Sonstige Bestimmungen

Die vorliegende Herstellergarantie wird von der Falken GmbH freiwillig übernommen.
Garantieansprüche müssen innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

Wurde ein Garantieanspruch innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht, die geschuldete Garantieleistung jedoch noch nicht erbracht, bleiben die sich aus dem geltend gemachten Garantiefall ergebenden Ansprüche nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften bestehen.

Stand: August 2026